



avec



PERSMEDEDELING

ORES, de SWDE, Proximus en VOO gaan samen om alle aansluitingen van hun klanten op één enkele dag te verwezenlijken.

ORES
SWDE
PROXIMUS
VOO

DATUM
18 juni 2020

CONTACTEN PERS

Voor ORES:
Jean-Michel Brebant
jeanmichel.brebant@ores.be
0479/97.22.81

Voor SWDE:
Benoît Moulin
Benoit.MOULIN@swde.be
0475/55.69.69

Voor Proximus:
Haroun Fenaux
Haroun.fenaux@proximus.com
0476/60.03.33

Voor VOO:
Marie-Pierre Dinsart
Marie-Pierre.Dinsart@staff.voo.be
0475/97.92.01

Een primeur voor België! Vier operatoren bundelen hun krachten rond een nieuwe dienst die "Connect My Home" werd gedoopt en die de klanten voorstelt de aansluitingswerken voor elektriciteit, aardgas, water, telefoon en internet op één enkele dag te verwezenlijken via één enkele aanvraag, één enkele offerte en zonder meerkosten.

Voordelen voor de klanten: Connect My Home is een dienst die de klant tijd, inspanningen en stress bespaart:

- 1 aanvraag voor 5 aansluitingen
- 1 aanspreekpunt voor 4 operatoren
- 1 e-mail die alle prijsoffertes bevat
- 1 dag om 5 potentiële aansluitingen te verwezenlijken

Bovendien zijn de standaard aansluitingen van PROXIMUS en VOO kosteloos en brengen zij geen afsluiting van een abonnement met zich mee.

Ook de gemeenten doen er hun voordeel bij: de gemeenten profiteren eveneens van een vereenvoudiging van de administratieve stappen, met name op het vlak van de toelatingsaanvragen, en van een beperking van de hinder die door de werven veroorzaakt wordt: verkeershinder, lawaai, herhaaldelijk openbreken van het openbaar domein.

Concreet: de klant voert één enkele aanvraag met de gewenste aansluitingen in op www.connectmyhome.be. ORES, de SWDE, PROXIMUS en VOO onderzoeken de mogelijkheid om de aansluitingen in synergie uit te voeren. Een klantenadviseur van ORES beheert het volledig dossier vanaf de aanvraag tot aan de uitvoering van de werken. De organisatie van alle aansluitingen gebeurt op dezelfde dag. Connect My Home is eveneens een garantie van kwaliteit.

Juridisch gezien sloten de vier operatoren een overeenkomst die alle maatregelen vermeldt die genomen werden om de klant van een optimale dienstverlening te laten genieten.

In 2017 werden er pilootprojecten opgestart in de streek van Bergen-La Louvière en Picardisch Wallonië (Doornik-Moeskroen), die de verschillende operatoren in staat stelden zich in te werken in deze nieuwe werkwijze. Van nu af aan is Connect My Home een efficiënte dienst, die vooral in het belang van de klant wordt aangeboden. Op dit ogenblik vindt zijn geleidelijke invoering plaats teneinde hem uiteindelijk aan te kunnen bieden in alle Waalse gemeenten waar de partneroperatoren actief zijn. Bovendien vinden er contacten plaats met andere bedrijven om de dienst naar andere regio's uit te breiden. In verband met de invoering van deze dienst werd er een nauwkeurige planning opgesteld: vanaf mei 2020 voor de regio Charleroi, augustus 2020 voor Namen, november 2020 voor het Oosten van Wallonië, februari 2021 voor Waals-Brabant en mei 2021 voor Luxemburg.

Over ORES

“Energie gemakkelijker maken, het leven gemakkelijker maken”. Dat is de opdracht en de leidende gedachte van ORES. Er in alle duidelijkheid voor zorgen dat dit voor elkeen mogelijk blijft en dagdagelijks meer dan 2,7 miljoen Waalse vrouwen en mannen voorzien van elektriciteit, aardgas en openbare verlichting, dat zijn de taken die onze 2.400 medewerkers met fierheid vervullen. De distributienetwerken die door onze teams voor de 200 aangesloten gemeenten beheerd worden, beslaan in het totaal meer dan 51.000 km voor elektriciteit en bijna 10.000 km voor aardgas. Als plaatselijk openbaar nutsbedrijf staat ORES in voor de aansluitingen, de werken in verband met het onderhoud, de herstelling en de modernisering van deze netwerken, alsook voor de plaatsing van de meters en de meteropnames. Het bedrijf voert eveneens talrijke openbare dienst opdrachten van sociale aard uit, ten voordele van de zwakkere bevolkingsgroepen. In de loop van de afgelopen zes weken heeft ORES meer dan 1,5 miljard euro geïnvesteerd in de renovatie en ontwikkeling van de distributienetwerken, wat van het bedrijf een van de belangrijkste spelers van de Waalse economie en haar duurzame ontwikkeling maakt.

Meer informatie op www.ores.be

Over Proximus

De Groep Proximus (Euronext Brussel: PROX) is een leverancier van digitale diensten en communicatieoplossingen, actief op de Belgische en internationale markten. Door het aanbieden van communicatie- en ontspanningservaringen aan residentiële klanten en door het bevorderen van de digitale transformatie van de bedrijven openen wij een wereld van digitale mogelijkheden opdat iedereen beter zou kunnen leven en efficiënter werken. Dankzij deze onderling verbonden en zeer performante vaste en mobiele netwerken biedt Proximus overal en op ieder moment toegang tot gegevens en digitale diensten alsook tot een brede waaier aan multimedia-inhoud. Als pionier van de ICT-innovatie reikt Proximus geïntegreerde oplossingen aan gebaseerd op IoT data analytics, de cloud en veiligheid.

Het is de ambitie van Proximus om de referentieoperator in Europa te worden dankzij netwerken van de volgende generatie, een diepgewortelde digitale mentaliteit en een openheid van geest ten opzichte van partnerships en ecosystemen, en tegelijkertijd bij te dragen tot een digitaal inclusief, zelfzeker, duurzaam en welvarend België.

In België worden de belangrijkste producten en diensten aangeboden onder de merknamen Proximus en Scarlet. De Groep is eveneens actief in Luxemburg onder de naam Proximus Luxembourg SA, die de merken Tango en Telindus Luxembourg verenigt, en in Nederland via Telindus Netherlands. De internationale carrieractiviteiten van de Groep worden beheerd door BICS, een van de belangrijkste stemoperatoren en eerste leverancier van mobiele gegevensdiensten in de wereld.

Eind 2019 genereerde de Groep Proximus een onderliggende omzet van 5.686 miljoen euro en stelde 12.931 medewerkers tewerk, die zich allen inzetten om de klanten een superieure ervaring te bieden.

Voor meer informatie, surf naar www.proximus.com en www.proximus.be .

Over VOO

Als leverancier van diensten op het vlak van ontspanning en telecommunicatie, luistert VOO voortdurend naar zijn klanten om hun een unieke en eenvoudige ervaring te kunnen aanbieden die aangepast is aan hun behoeften. VOO is actief in Wallonië en Brussel en levert diensten in verband met digitale televisie, ultrasnel internet en vaste en mobiele telefonie, zowel voor particulieren als voor de zakenwereld.

www.voo.be

Over de SWDE

Met haar 36.000 kilometer aan leidingen, 1.160 kunstwerken en 375 waterwinningen produceert de SWDE jaarlijks 160 miljoen m³ drinkwater bestemd voor iets meer dan een miljoen aansluitingen of ongeveer 2,5 miljoen personen in Wallonië.

Via haar beheerscontract met het Gewest verbindt de SWDE zich ertoe aan haar klanten drinkwater te leveren tegen een zowel uit kwantitatief als kwalitatief oogpunt redelijke prijs. Dankzij de dagelijkse inspanningen van meer dan 1.350 medewerkers heeft de SWDE een strategie van kostenbeheersing kunnen toepassen die ervoor gezorgd heeft dat haar aandeel in de waterfactuur voortaan 0,58% van het gemiddeld jaarinkomen van de Waalse gezinnen vertegenwoordigt en sedert 2014 voortdurend daalt. Tegelijkertijd besteedt de SWDE minimum 100 miljoen € per jaar aan investeringen in de vernieuwing van haar infrastructuur en het veilig stellen van de bevoorrading in Wallonië, om ervoor te zorgen dat ook de volgende generaties toegang tot drinkwater zullen blijven hebben. Water voor iedereen, vandaag EN morgen!