



mit



PRESSEMITTEILUNG

ORES, die SWDE, Proximus und VOO bündeln ihre Angebote für die Ausführung sämtlicher Anschlüsse ihrer Kunden an einem einzigen Tag.

ORES
SWDE
PROXIMUS
VOO

DATUM
18. Juni 2020

PRESSEKONTAKTE

ORES:
Jean-Michel Brebant
jeanmichel.brebant@ores.be
0479/97.22.81

SWDE:
Benoît Moulin
Benoit.MOULIN@swde.be
0475/55.69.69

Proximus:
Haroun Fenaux
Haroun.fenaux@proximus.com
0476/60.03.33

VOO:
Marie-Pierre Dinsart
Marie-Pierre.Dinsart@staff.voo.be
0475/97.92.01

Das erste Mal in Belgien! Vier Betreibergesellschaften schließen sich für den neuartigen Service „Connect My Home“ zusammen, um den Kunden die Anschlussarbeiten ans Strom-, Erdgas-, Wasser-, Telefon-, Fernseh- und Internetnetz an einem einzigen Tag anzubieten, und zwar durch einen einzigen Antrag, ein einziges Angebot und ohne Aufpreis.

Vorteile für die Kunden: Connect My Home ist ein Service, bei dem der Kunde Zeit sparen sowie Bemühungen und Stress vermeiden kann:

- 1 Antrag für 5 Anschlüsse
- 1 Ansprechpartner für 4 Betreibergesellschaften
- 1 E-Mail mit sämtlichen Preisangeboten
- 1 Tag für die Ausführung von 5 möglichen Anschlüssen

Außerdem sind die Standardanschlüsse von PROXIMUS und VOO kostenlos und an kein Abonnement gebunden.

Vorteile auch für die Gemeinden: Die Gemeinden profitieren ebenfalls von einer Vereinfachung der Verwaltungsschritte, insbesondere in Sachen Genehmigungsanträge und Reduzierung der mit den Baustellen verbundenen Belästigungen: Verkehrsprobleme, Lärm, wiederholte Öffnungen von Straßen, Wegen und Bürgersteigen im öffentlichen Bereich.

Konkrete Vorgehensweise: Der Kunde stellt auf der Website www.connectmyhome.be einen einzigen Antrag für sämtliche erwünschte Anschlüsse. ORES, die SWDE, PROXIMUS und VOO prüfen die Möglichkeit einer synergetischen Ausführung dieser Anschlüsse. Ein Kundenberater von ORES verwaltet durchgehend die gesamte Akte, von der Beantragung bis zur Ausführung der Arbeiten. Die Organisation aller Anschlüsse erfolgt an ein und demselben Tag. Connect My Home ist auch eine Qualitätsgarantie.

Auf juristischer Ebene wurde von den vier Betreibergesellschaften ein Abkommen mit sämtlichen erforderlichen Vorkehrungen geschlossen, damit der Kunde von einem optimalen Service profitiert.

Im Rahmen von Pilotprojekten, die im Jahr 2017 in den Regionen Mons-La Louvière und Wallonische Pikardie (Tournai-Mouscron) gestartet wurden, konnten die verschiedenen Betreibergesellschaften diese neuartige Vorgehensweise ausarbeiten. Connect My Home ist nun ein ausgereifter effizienter Service, der vor allem im Interesse des Kunden angeboten wird. Sein allmähliches Rollout läuft bereits, damit er allen wallonischen Gemeinden angeboten werden kann, in denen die Betreibergesellschaften als Partner tätig sind. Außerdem gibt es zurzeit Kontakte mit weiteren Unternehmen, um den Service auf andere Gebiete auszudehnen. Für dieses Rollout wurde ein genauer Zeitplan festgelegt: ab Mai 2020 für die Region Charleroi, August 2020 für Namur, November 2020 für den östlichen Teil der Wallonie, Februar 2021 für Wallonisch-Brabant und Mai 2021 für Luxemburg.

ORES

„Energie erleichtern, Leben erleichtern“. Dies ist die Vision, das Leitmotiv von ORES. Die Sorge um die Aufrechterhaltung dieser Evidenz für jeden Einzelnen, die Gewährleistung der täglichen Versorgung mit Strom, Erdgas und Straßenbeleuchtung von mehr als 2,7 Millionen wallonischen Kunden: Darauf sind unsere 2.400 Mitarbeiter mit Recht stolz. Die von unseren Teams verwalteten Verteilernetze im Dienste der 200 angeschlossenen Gemeinden umfassen insgesamt über 51.000 km Stromleitungen und fast 10.000 km Erdgasrohre. Als lokales gemeinnütziges Unternehmen ist ORES zuständig für die Anschlüsse, die Wartungs-, Instandsetzungs- und Modernisierungsarbeiten an diesen Netzen sowie für die Montage der Zähler und die Ablesung der Verbrauchswerte. Zugunsten der Bürger in prekärer Lage führt das Unternehmen auch zahlreiche öffentliche Dienstleistungsaufträge mit sozialem Charakter aus. Im Laufe der vergangenen sechs Jahre hat ORES mehr als 1,5 Milliarden Euro in die Sanierung und den Ausbau der Verteilernetze investiert, sodass das Unternehmen ein wichtiger Akteur der wallonischen Wirtschaft und ihrer nachhaltigen Entwicklung ist.

Mehr Infos unter www.ores.be

Proximus

Der Konzern Proximus (Euronext Bruxelles: PROX) ist ein auf dem belgischen und internationalen Markt aktiver Anbieter von digitalen Dienstleistungen und Kommunikationslösungen. Wir bieten Privatkunden Kommunikations- und Freizeiterlebnisse und erleichtern Unternehmen den digitalen Wandel, damit jeder durch die Möglichkeiten der somit eröffneten IT-Welt besser leben und effizienter arbeiten kann. Dank seiner flächendeckenden und leistungsstarken Fest- und Mobilnetze garantiert Proximus überall und jederzeit Zugriff auf die erforderlichen Daten und digitalen Dienstleistungen sowie ein breites Angebot an Multimedia-Inhalten. Als Vorreiter in Sachen ICT-Innovation bietet Proximus Komplettlösungen auf der Basis von IoT, Data Analytics, Cloud und Sicherheit.

Ambition von Proximus ist es, maßgeblicher Betreiber in Europa zu werden, und zwar durch Netze der kommenden Generation, eine von Grund auf digital geprägte Denkweise sowie Aufgeschlossenheit gegenüber Partnerschaften und Ökosystemen, bei gleichzeitiger Förderung eines inklusiven, sicheren, nachhaltigen und florierenden digitalen Umfelds in Belgien.

Dort werden die wichtigsten Produkte und Dienstleistungen unter den Marken Proximus und Scarlet angeboten. Der Konzern ist außerdem tätig im Großherzogtum Luxemburg unter der Firmenbezeichnung Proximus Luxembourg SA, welche die Marken Tango und Telindus Luxemburg umfasst, sowie in den Niederlanden als Telindus Netherlands. Die internationalen Carrier-Tätigkeiten des Konzerns werden von BICS, einem der bedeutendsten Voice-Betreiber und dem weltweit führenden Dienstleister in Sachen Mobilaten, gemanagt.

Der Proximus-Konzern verzeichnete Ende 2019 einen zugrunde liegenden Umsatz von 5.686 Millionen Euro und beschäftigte insgesamt 12.931 Mitarbeiter(innen), die sich voll und ganz für ein besseres Digitalerlebnis der Kunden einsetzen.

Mehr Infos unter www.proximus.com und www.proximus.be

VOO

VOO ist Anbieter von Freizeit- und Telekommunikationsdienstleistungen und passt sich den Bedürfnissen und Wünschen seiner Kunden ständig an, um ihnen ein einmaliges und einfaches Digitalerlebnis nach Maß zu bieten. Das in der Wallonie und in Brüssel tätige Unternehmen bietet sowohl Privat- als auch Businesskunden Serviceleistungen im Bereich Digitalfernsehen, Hochgeschwindigkeitsinternet sowie Festnetz- und Mobiltelefonie an.

Mehr Infos unter www.voo.be

SWDE

Die wallonische Wassergesellschaft SWDE erzeugt mit ihren insgesamt 36.000 Kilometer langen Leitungen, 1.160 Bauwerken und 375 Entnahmegebieten jährlich 160 Millionen Kubikmeter Trinkwasser für über eine Million Anschlüsse, d. h. ca. 2,5 Millionen Personen in der Wallonie.

Mit diesem Verwaltungsvertrag mit der Region verpflichtet sich die SWDE dazu, ihre Kunden ausreichend mit Trinkwasser von guter Qualität zu einem erschwinglichen Preis zu versorgen. Dank des unermüdlichen täglichen Einsatzes ihrer 1.350 Mitarbeiter(innen) hat die SWDE eine Strategie zur Kostenkontrolle angewandt, bei der ihr Anteil an der Wasserrechnung inzwischen 0,58 % des durchschnittlichen Jahreseinkommens der wallonischen Haushalte entspricht, der seit 2014 ständig sinkt. Gleichzeitig investiert die SWDE mindestens 100 Millionen Euro pro Jahr in die Erneuerung ihrer Infrastrukturen und in die Versorgungssicherheit der Wallonie, damit Trinkwasser auch für die nächsten Generationen erschwinglich bleibt. Wasser für alle, heute UND morgen!