

Communiqué de presse

Réparation des réseaux de distribution d'énergie suite aux inondations : le point en ce début de semaine

Gosselies – 19/07/2021

Sur le terrain depuis le début de la tempête mardi dernier, les équipes d'ORES ont poursuivi le travail de réparation des infrastructures de distribution d'électricité ce week-end. Si un retour complet à la normale prendra encore du temps, la situation évolue positivement et l'alimentation électrique a déjà pu être rétablie chez de nombreux clients touchés par les inondations.

En Provinces de Namur, de Luxembourg et de Brabant wallon, tous les clients d'ORES victimes des intempéries ont retrouvé l'accès à l'électricité dans le courant du week-end. Les citoyens qui rencontreraient cependant encore ce lundi des soucis avec leur alimentation en énergie(s) sont invités à appeler notre contact center (078/78.78.00).

Dans la vallée de la Vesdre, 8.500 clients victimes de la montée des eaux ont pu retrouver l'accès à l'électricité samedi et dimanche. Ce lundi, ils sont 6.500 à être privés de courant. Un chiffre qui devrait encore baisser dans les prochaines heures, en fonction de l'accès possible de nos équipes aux cabines de distribution – certaines sont toujours inaccessibles à cette heure – et aux installations des citoyens.

À Eupen, 150 clients sont encore privés d'électricité. Des équipes sont sur place afin d'analyser la situation chez les citoyens concernés.

Nous invitons tous les citoyens concernés à se rendre sur notre site web (www.ores.be) : nous y publions, plusieurs fois par jour, un état d'avancement de la situation qui permet également de disposer de perspectives réalistes quant au rétablissement de l'alimentation électrique dans chaque Commune concernée.

L'ensemble de notre personnel technique se mobilise pour venir en aide aux zones les plus touchées. Des collègues de Wallonie picarde, Mons, ou encore Charleroi viennent prêter main forte aux équipes des zones les plus touchées, dans la région de Verviers. Nos équipes des provinces de Luxembourg et de Namur - qui ont finalisé les interventions dans leurs propres régions - viennent également aider leurs collègues et nos équipes support sont également prêtes à apporter leur aide. ORES tient à adresser tout son soutien et ses encouragements à la population et tient à remercier chaleureusement les citoyens pour l'accueil réservé à nos équipes sur le terrain.

* * *

« Faciliter l'énergie, faciliter la vie ». Telle est la mission et le leitmotiv d'ORES. Permettre à l'évidence de rester possible pour chacun, garantir au quotidien l'alimentation en électricité, en gaz naturel et en éclairage public de plus de 2,7 millions de Wallonnes et de Wallons, voilà ce qui fait la fierté de nos 2.400 collaborateurs. Les réseaux de distribution gérés par nos équipes pour les 200 communes associées à notre entreprise couvrent au total plus de 51.000 km en électricité et près de 10.000 km en gaz naturel.

Entreprise de service public de proximité, ORES a en charge les raccordements, les travaux liés à l'entretien, au dépannage et à la modernisation de ces réseaux, ainsi que la pose des compteurs et les relevés des index de consommation. L'entreprise mène aussi de nombreuses missions de service public à caractère social, au bénéfice des populations précarisées. Au cours des six dernières années, ORES a investi plus de 1,5 milliard € dans la maintenance et le développement des réseaux de distribution, ce qui fait d'elle un acteur majeur de l'économie wallonne et de son développement durable.

Plus d'informations sur www.ores.be

Contacts presse

porte-parole : Annabel Vanbever

0479/49.01.10