

Communiqué de presse

## « Ores Info Délestage »

Prévenir pour ne pas avoir à guérir

Louvain-la-Neuve - 27 novembre 2014

***ORES lance un système d'alerte par SMS en cas de risque de pénurie d'électricité. Destiné aux clients, particuliers et entreprises, établis dans l'une des communes desservies par le gestionnaire de réseau de distribution, ce service gratuit, proposé sur inscription par internet, vise un triple objectif : informer, sensibiliser et contribuer à éviter l'activation du plan de délestage national.***

Dans le contexte du risque de pénurie d'électricité évoqué pour cet hiver, tous les efforts sont les bienvenus afin d'éviter la mise en œuvre du plan de délestage. Il s'agit en effet de la mesure ultime visant à prévenir les conséquences – nettement plus graves pour l'ensemble de la population – d'une panne généralisée et non contrôlée.

ORES soutient la campagne de sensibilisation « OFF ON », mise en place par le gouvernement fédéral pour inciter le grand public à réduire sa consommation électrique. Dans le cadre de ses missions de service d'utilité publique, elle entend aussi faciliter la vie des citoyens et des entreprises en les informant précisément sur le plan de délestage et sur leur situation.

Ce jeudi 27 novembre, ORES a présenté un nouveau service baptisé « Ores Info Délestage », disponible à compter du 28 novembre via son site internet ([www.ores.net](http://www.ores.net)). Ce service permettra aux internautes de connaître la tranche de délestage dans laquelle ils se trouvent, mais surtout de s'inscrire à un système d'alerte par SMS.

Le système, complémentaire à l'indicateur électricité développé par le gestionnaire du réseau de transport Elia, permettra aux clients inscrits de recevoir un SMS d'information à trois moments-clés : 7 jours avant un délestage potentiel, la veille de celui-ci et, en cas d'activation du plan de délestage, après que l'approvisionnement électrique aura été rétabli par les services d'ORES dans leur localité.

Fernand Grifnée, administrateur délégué d'ORES, a déclaré : « Il s'agit pour nous d'informer et de sensibiliser les clients, tout en soutenant l'action engagée dans le cadre de la campagne OFF ON. ORES répond ainsi à une demande largement exprimée, notamment par les entreprises. L'information relative au moment de la réalimentation, par exemple, est capitale pour nombre d'entre elles, car elles doivent alors intervenir au niveau de leurs installations électriques pour pouvoir relancer leurs activités. C'est une manière pour nous de leur faciliter la vie et de compléter notre mission de gestionnaire de réseau. Enfin, en cas d'éventuel délestage, les gens compteront sur ORES pour être réalimentés aussi rapidement que possible. Nous nous y attacherons et nous les informerons de manière fiable et dynamique. »

Cyprien Devillers, président du Conseil d'administration d'ORES Assets, précise: « L'information sur l'état des réseaux peut varier chaque jour selon les conditions climatiques. ORES, en tant que gestionnaire des réseaux, est le seul dépositaire d'une information fiable actualisée en temps réel. J'invite chaque citoyen qui désire une information digne de confiance à venir s'inscrire dans notre système d'alerte. »

1/2



**ORES** est responsable de l'ensemble des activités de **gestion et d'exploitation des réseaux de distribution d'électricité et/ou de gaz naturel** dans 197 villes et commune wallonnes, ainsi que Fourons en Flandre. L'entreprise assure les raccordements aux réseaux, les travaux liés à l'entretien, au développement et au dépannage de ces derniers, ainsi que la pose des compteurs et les relevés d'index de consommation. Elle mène aussi de nombreuses missions de service public à caractère social et a en charge la gestion et l'entretien de l'éclairage public communal dans les communes associées. Les réseaux de distribution gérés par ORES couvrent plus de 50.000 km en électricité et 9.000 km en gaz naturel ; ils permettent à près de 2,8 millions de personnes d'être alimentées quotidiennement en énergie. ORES compte quelque 2.350 collaborateurs répartis sur une vingtaine de sites en Wallonie. L'entreprise occupe une place majeure dans la vie économique wallonne et investit en moyenne 250 millions d'euros par an dans le développement et la rénovation des réseaux de distribution d'énergie depuis 5 ans.

## Contacts presse

service Communication

071/91.18.01

Porte-parole : **Jean-Michel Brebant**

0479/97.22.81