

Communiqué de presse

## Assemblées générales d'ORES Résultats 2015

Louvain-la-Neuve - 23 juin 2016

**Les assemblées générales du groupe ORES se sont tenues aujourd'hui à La Louvière. En 2015, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires dépassant 1 milliard € et a investi quelque 296 M€ dans ses infrastructures de distribution. Lors de cette journée, ORES a également présenté son nouveau site web, véritable plateforme d'interaction avec ses clients.**

Ce jeudi 23 juin, le gestionnaire de réseaux de distribution ORES Assets et sa filiale d'exploitation, ORES scrl, ont tenu leurs assemblées générales. Leurs comptes annuels respectifs ont été approuvés à l'issue de la présentation des résultats de l'exercice 2015.

Le chiffre d'affaires consolidé se monte à 1,087 milliard €. Au cours de l'exercice, le groupe a investi près de 296 M€ bruts, dont 273 M€ consacrés au développement et aux assainissements des réseaux de distribution d'électricité et de gaz naturel.

Les coûts contrôlables par l'entreprise sont en légère augmentation (+2,6%), alors que les coûts non contrôlables, notamment liés aux missions de service public d'ORES et à l'assujettissement d'ORES à l'impôt des sociétés enregistrent quant à eux une hausse globale de 7,6%. En 2015, l'entreprise a poursuivi sa politique de gestion active de sa dette, notamment au travers de l'émission de deux placements privés à très long terme, avec pour conséquence une diminution du coût de la dette et un allongement de sa maturité moyenne. Le résultat consolidé du groupe s'établit à 86M€. Les dividendes versés par l'entreprise à ses actionnaires communaux et privé s'établissent à 71,1M€, un chiffre en hausse de 18 % par rapport à 2014.

En 2015, les tarifs de distribution pour les années 2015 et 2016 ont été approuvés par la CWaPE, le régulateur régional. Il s'agissait de la première approbation depuis 2009, ce qui a permis un retour à une situation plus conforme à la réalité en matière de couverture de coûts dans les tarifs. Au cours de l'année, ORES a aussi concrétisé les lignes de force définies dans son plan stratégique 2015-2020. Elle a engagé plusieurs grands projets fondamentaux pour l'avenir de l'entreprise, en particulier dans le domaine des réseaux et du comptage intelligents. L'entreprise a notamment conclu un accord de coopération et d'assistance technique avec le gestionnaire du réseau de distribution français Enedis (ex-ERDF) sur l'utilisation des spécifications fonctionnelles et techniques du système de comptage communicant Linky.

ORES a aussi développé la qualité de ses services à travers plusieurs initiatives visant à faciliter la vie du client : prise en charge du dossier du client par un référent unique au sein de l'entreprise, confirmation systématique des rendez-vous par sms ou courriel, projet pilote de raccordement concomitant pour l'électricité, le gaz, les télécoms et l'eau en synergie avec d'autres opérateurs et

1/2



enfin, mise en ligne de [www.ores.be](http://www.ores.be), un site web beaucoup plus convivial et intuitif, totalement adapté aux différents modes d'utilisation actuels de l'internet.

Plus de précisions à ce sujet dans le rapport annuel 2015, disponible sur [www.ores-rapport-2015.be](http://www.ores-rapport-2015.be), ainsi que sur [www.ores.be](http://www.ores.be).

\* \* \*

*ORES est la société responsable de l'ensemble des activités de gestion et d'exploitation des réseaux de distribution d'électricité et/ou de gaz naturel dans 197 villes et communes wallonnes (couvrant au total près de 50.000 km en électricité et plus de 9.300 km en gaz naturel). Elle assure les raccordements aux réseaux de distribution, les travaux liés à l'entretien, au développement et au dépannage de ces derniers, ainsi que la pose des compteurs et les relevés d'index de consommation. Elle mène de nombreuses missions de service public à caractère social et a en charge l'exploitation et l'entretien de l'éclairage public dans les communes associées (446.000 luminaires). Forte de 2.300 collaborateurs, l'entreprise joue un rôle important dans la vie socio-économique wallonne. Au cours des quatre dernières années, elle a investi plus de 1 milliard € dans le développement et la rénovation des réseaux de distribution.*

*Plus d'informations sur [www.ores.be](http://www.ores.be).*

#### **Contacts presse**

service Communication

071/91.18.01

porte-parole : Jean-Michel Brebant

0479/97.22.81