

Communiqué de presse

Nouveau sur www.ores.be : une carte pour visualiser les pannes de courant et les interruptions planifiées en direct

Louvain-la-Neuve – 28 mars 2017

Il est désormais possible de prendre connaissance des pannes de courant et des interruptions planifiées directement sur le site web d'ORES. En entrant simplement leur code postal, les clients peuvent connaître l'heure de début, le statut et l'heure de fin prévue de la coupure.

Pour tout citoyen, une panne ou une interruption planifiée de l'alimentation électrique est toujours contraignante. Pour faciliter la vie de ses clients, ORES a mis au point un outil qui permet de connaître en direct le statut et l'heure prévue de résolution d'une coupure.

Sur www.ores.be, il suffit à l'internaute d'entrer le code postal de la localité concernée par la coupure. Il peut alors directement savoir si la panne a déjà été signalée auprès des services ORES et suivre le statut de sa résolution si c'est le cas.

Lorsqu'une coupure de courant est répertoriée sur la carte, deux cas de figure sont possibles.

1) Il s'agit d'une panne.

La durée prévue pour l'intervention des techniciens d'ORES est affichée à l'écran. Une fois la panne résolue, les informations restent encore affichées durant 4 heures à titre d'information.

2) Il s'agit d'une interruption planifiée.

En cas d'interruption de la fourniture d'électricité en raison de travaux sur le réseau de distribution, les riverains concernés sont informés au préalable par courrier. Désormais, ils peuvent également retrouver toutes les informations sur le site internet d'ORES. Celles-ci sont publiées une semaine à l'avance. Une fois l'interruption planifiée terminée, les informations sont encore disponibles durant 24h.

Fernand Grifnée, Administrateur délégué d'ORES scrl, a déclaré : « *Cette nouvelle application témoigne de la volonté de notre entreprise de faciliter la vie des clients. C'est une avancée concrète en termes de service, qui vient s'ajouter à une série d'initiatives telle que la mise en place de synergies de raccordement avec d'autres gestionnaires de réseaux par exemple. Nous progressons sur la voie d'une plus grande satisfaction des clients et c'est un vrai motif de satisfaction pour notre entreprise aussi. En un mois d'activité et sans publicité, cette page a déjà atteint le quatrième rang des pages les plus vues sur notre site, signe de l'intérêt des internautes.* »

* * *

ORES est responsable de l'ensemble des activités de gestion et d'exploitation des réseaux de distribution d'électricité et/ou de gaz naturel dans 197 villes et communes wallonnes. Ces réseaux couvrent au total près de 50.000 km en électricité et plus de 9.300 km en gaz naturel. Elle assure les raccordements aux réseaux de distribution, les travaux liés à l'entretien, au développement et au dépannage de ces derniers, ainsi que la pose des compteurs et les relevés d'index de consommation. Elle mène de nombreuses missions de service public à caractère social et a en charge l'exploitation et l'entretien de l'éclairage public dans les communes associées (446.000 luminaires). Forte de 2.300 collaborateurs, l'entreprise joue un rôle important dans la vie socio-économique wallonne. Au cours des quatre dernières années, elle a investi plus de 1 milliard € dans le développement et la rénovation des réseaux de distribution. Plus d'informations sur www.ores.be.

Contacts presse

service Communication	071/91.18.01
porte-parole : Jean-Michel Brebant	0479/97.22.81