



Le 1er janvier 2016, les localités d'Anvaing, Arc-Ainières, Arc-Wattripont, Dergneau et Saint-Sauveur quittent Gaselwest et intègrent l'intercommunale ORES Assets.

Le transfert s'opère en parfaite collaboration entre les représentants du Collège, d'Eandis et d'ORES et sans aucun impact sur la continuité de la fourniture d'énergie, ni la qualité des services rendus.

Madame, Monsieur,

Comme vous le savez, la gestion du réseau de distribution d'électricité de la commune de Frasnes-lez-Anvaing était partagée, jusqu'ici, entre deux intercommunales et leurs exploitants respectifs.

Au nord, les localités d'Anvaing, Arc-Ainières, Arc-Wattripont, Dergneau et Saint-Sauveur étaient affiliées à l'intercommunale Gaselwest, avec pour opérateur de réseau la société Eandis.

Au sud, celles de Frasnes-lez-Buissenal, Forest-lez-Frasnes, Cordes, Buissenal, Hacquegnies, Herquegies, Montroeuil-au-Bois, Moustier-lez-Frasnes et Oeudeghien sont associées au gestionnaire de réseau de distribution ORES Assets, avec ORES comme exploitant du réseau.

À compter de ce 1er janvier 2016, les localités du nord intègrent elles aussi l'intercommunale ORES Assets et ce, dans le contexte de la régionalisation des matières énergétiques.

Un seul et même tarif de distribution pour toutes les localités de Frasnes-lez-Anvaing

À partir du 1^{er} janvier 2016, vous, habitants d'Anvaing, Arc-Ainières, Arc-Wattripont, Dergneau et Saint-Sauveur bénéficierez du même tarif de distribution de l'électricité que les habitants des localités du sud de la commune.

Pas de bouleversement dans votre quotidien : qualité et service restent nos priorités.

Concrètement, et afin de permettre une transition aussi simple que possible, il n'y aura pas à ce stade de changement sur le terrain. En 2016, la société Eandis continuera d'assumer les missions techniques d'exploitation du réseau, les dépannages, les raccordements et la relève des index pour le compte d'ORES Assets. Pour tous les autres aspects (compteurs à budget, questions de nature sociale, changement de fournisseur, réclamation, etc.), les services d'ORES sont à votre service.

En résumé...

Question, information	Contact
Demande de travaux, renforcement de compteur, relève d'index, éclairage public, signalement de pannes...	www.eandis.be 078 35 35 34 pannes et défaillances : 078 35 35 00
Compteur à budget, missions à caractère social, demande de code EAN, facturation, changement de fournisseur, tarifs des travaux ou de la distribution...	www.ores.net 078 15 78 01
Plainte ou demande d'indemnisation	Par courrier adressé à ORES - service Plaintes BP 81 - 5100 Jambes

Les services d'ORES et d'EANDIS restent à votre disposition pour toute question sur ce transfert.

Très cordialement,

Jean-Luc Crucke
Bourgmestre
de Frasnes-lez-Anvaing

Dominique Vallez
Directeur général
de Frasnes-lez-Anvaing

Fernand Grifnée
Administrateur délégué
d'ORES

Walter Van den Bossche
Administrateur délégué
d'Eandis