

## Communiqué de presse

30 juin 2010

### ORES, vers plus d'accessibilité et de proximité

**ORES occupe une place centrale dans le marché de l'électricité et du gaz naturel en Wallonie. Garante de l'efficacité de la distribution de ces deux énergies sur 75% du territoire wallon, ORES entend aujourd'hui être encore plus proche des clients.**

L'assemblée générale d'ORES, l'opérateur chargé de la gestion des réseaux d'électricité et/ou de gaz naturel dans 75% des communes wallonnes, s'est tenue à la fin de la semaine dernière. L'entreprise a présenté son rapport d'activités. Jacques Hugé, administrateur délégué d'ORES, a fait le point sur l'exercice écoulé et plusieurs dossiers d'avenir pour l'entreprise et le secteur de la distribution d'énergie en Wallonie.

Au cours de 2009, année d'installation de l'entreprise, ORES a recruté plus d'une personne par jour ouvrable ; son plan d'engagement pour 2010 prévoit plus de 320 recrutements, dans des profils à la fois techniques et administratifs.

Dans le cadre de la politique d'investissement de ses actionnaires, les gestionnaires de réseaux de distribution mixtes wallons, ORES a procédé à des travaux de remplacement et d'extension des réseaux pour un montant global de plus de 212 millions d'euros en 2009. Si l'on prend en compte la période 2005-2009, c'est près d'un milliard d'euros qui ont été investis en Wallonie dans cette activité.

De par son rôle et sa position centrale dans le marché, ORES est quotidiennement au contact des clients. Elle entend être encore plus accessible pour répondre au mieux à leurs attentes. Après avoir rationalisé les numéros d'appels permettant aux clients d'entrer en contact avec ses services où que ce soit en Wallonie, ORES s'est lancée en 2010 dans un programme de promotion et d'amélioration de son accessibilité.

Le premier numéro d'ORES MAG, magazine d'information général sur les missions de l'entreprise, a été diffusé récemment à près de 1,2 million d'exemplaires dans les communes desservies par l'opérateur. Depuis mai dernier, ORES a aussi ouvert un accès spécifique à ses services pour les professionnels du secteur (électriciens, chauffagistes, architectes, constructeurs clé sur porte).

L'entreprise est également engagée dans deux dossiers d'avenir qui suscitent de nombreuses réflexions : les réseaux et les compteurs dits intelligents. Dans le contexte du développement durable et de l'essor des énergies renouvelables, les réseaux de distribution d'électricité vont inmanquablement voir leur rôle évoluer. Afin d'étudier les nouveaux modes d'interaction entre

1/2

ORES intervient au nom et pour compte des gestionnaires de réseau de distribution :



ces réseaux et les usagers, ORES est partie prenante de deux expériences-tests programmées au Danemark et au Portugal. Elle est aussi membre fondateur de l' AISBL « European Distribution System Operators for Smart Grids » qui regroupe les principaux distributeurs européens. De plus, à compter de l'automne prochain, ORES entamera un projet-pilote visant à étudier les implications de la mise en œuvre de compteurs intelligents. Quelque 1.500 compteurs de ce type seront installés sur deux sites (Nivelles et Marche-en-Famenne). L'analyse portera tant sur la faisabilité technique que sur les aspects économiques du déploiement de tels compteurs.

Plus de détails dans le Rapport annuel 2009, disponible en version française et allemande, sur [www.ores.net](http://www.ores.net) (rubrique À propos d'ORES).

\* \* \*

Filiale des huit gestionnaires de réseaux de distribution (GRD) du secteur mixte en Wallonie – à savoir Ideg, IEH, IGH, Interest/ost, Interlux, Intermosane, Sedilec et Simogel – **ORES** est l'opérateur unique, responsable de **l'ensemble des tâches de gestion et d'exploitation des réseaux d'électricité et de gaz naturel** de ces GRD (travaux, dépannage, relevé de compteur, missions de service public à caractère social, gestion et entretien de l'éclairage public communal, etc.). ORES est active dans 198 villes et communes wallonnes et compte près de 2.200 collaborateurs.

### Contacts presse

Service Communication ORES	Tél. 071/26.23.61
6, avenue des Dessus de Lives	Fax. 071/26.24.10
5101 Loyers (Namur)	
Porte-parole : Jean-Michel Brebant	Tél. 071/26.24.03

ORES intervient au nom et pour compte des gestionnaires de réseau de distribution :

2/2

