



# ORES

**Conférence de presse**  
**6 février 2009**



# Ordre du jour

- Intervention de M. Claude Desama  
Président du Conseil d'administration d'ORES
- Intervention de M. Jean-Pierre Hansen  
Administrateur délégué d'Electrabel
- Intervention de M. Jacques Hugé  
Administrateur délégué d'ORES
- Signatures



# **M. Claude Desama**

## **Président du Conseil d'administration**



# **M. Jean-Pierre Hansen**

## **Administrateur délégué d'Electrabel**



# **M. Jacques Hugé**

## **Administrateur délégué d'ORES**

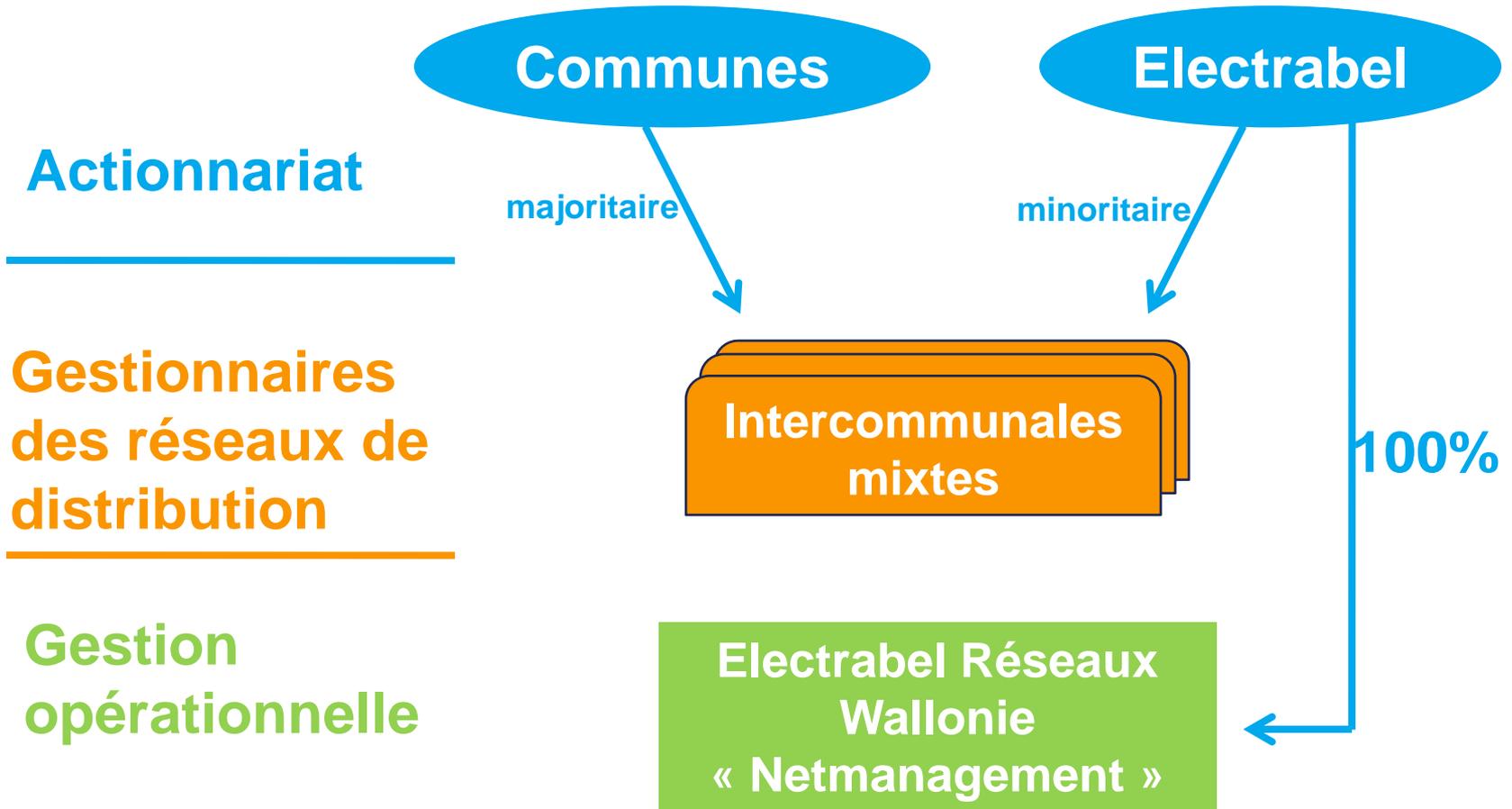


# ORES

**Rien ne change...  
mais tout change !**



# Avant le 6 février 2009





# Après le 6 février 2009

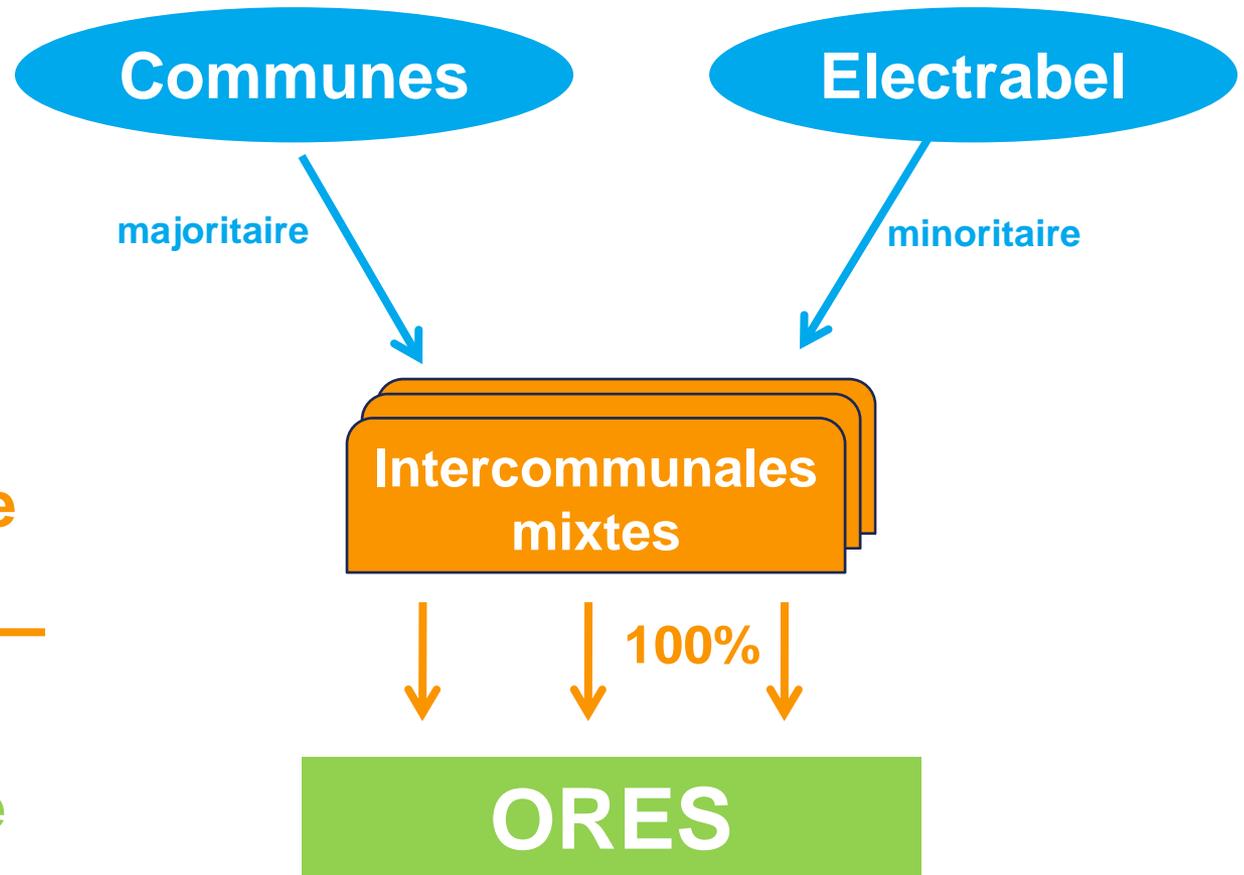
**Actionnariat**

---

**Gestionnaires  
des réseaux de  
distribution**

---

**Gestion  
opérationnelle**





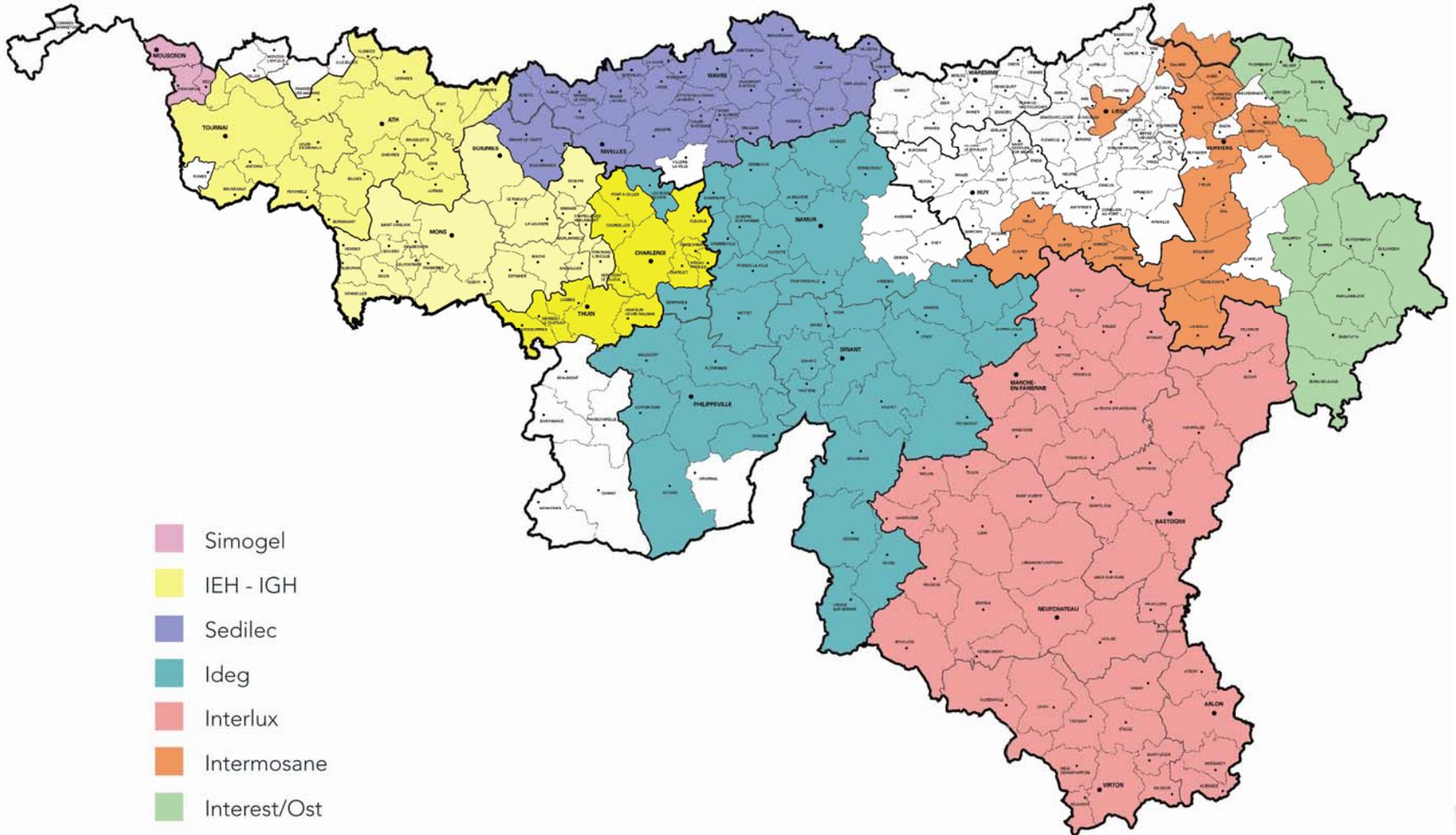
# Les intercommunales mixtes



- Electrabel : partenaire financier en tant qu'actionnaire



# Territoire d'activité d'ORES





# ORES : visibilité, transparence, accessibilité

- Interlocuteur unique pour les
  - Clients
  - Fournisseurs
  - Actionnaires (intercommunales mixtes)
  - Régulateurs (CREG et CWaPE)
  - Autorités publiques



# La société ORES...

- SCRL de droit privé
- Une culture
  - Orientation client
  - Performance
  - Attention pour les collaborateurs
  - Sens des responsabilités
- Une éthique
- Un sentiment d'appartenance
- Une ambition : une référence dans son métier



## La société ORES...

- Plus de 2 000 collaborateurs
- Activités pour près de 200 villes et communes
- 49 000 km de réseaux électricité (E) et 8 900 km de réseaux gaz naturel (G)
- 1 360 000 points de fourniture E et 476 000 en G
- Fournisseur social de 9 500 clients E et 3 600 clients G
- Fournisseur “temporaire” de près de 20 000 clients
- Compteurs à budget actifs : 22 000 E et 1 600 G



# ORES – organisation

- 1 Conseil d'administration
  - 16 administrateurs publics, dont le Président assisté d'un conseiller
  - 4 administrateurs privés dont 1 Vice-président
  - 1 administrateur délégué



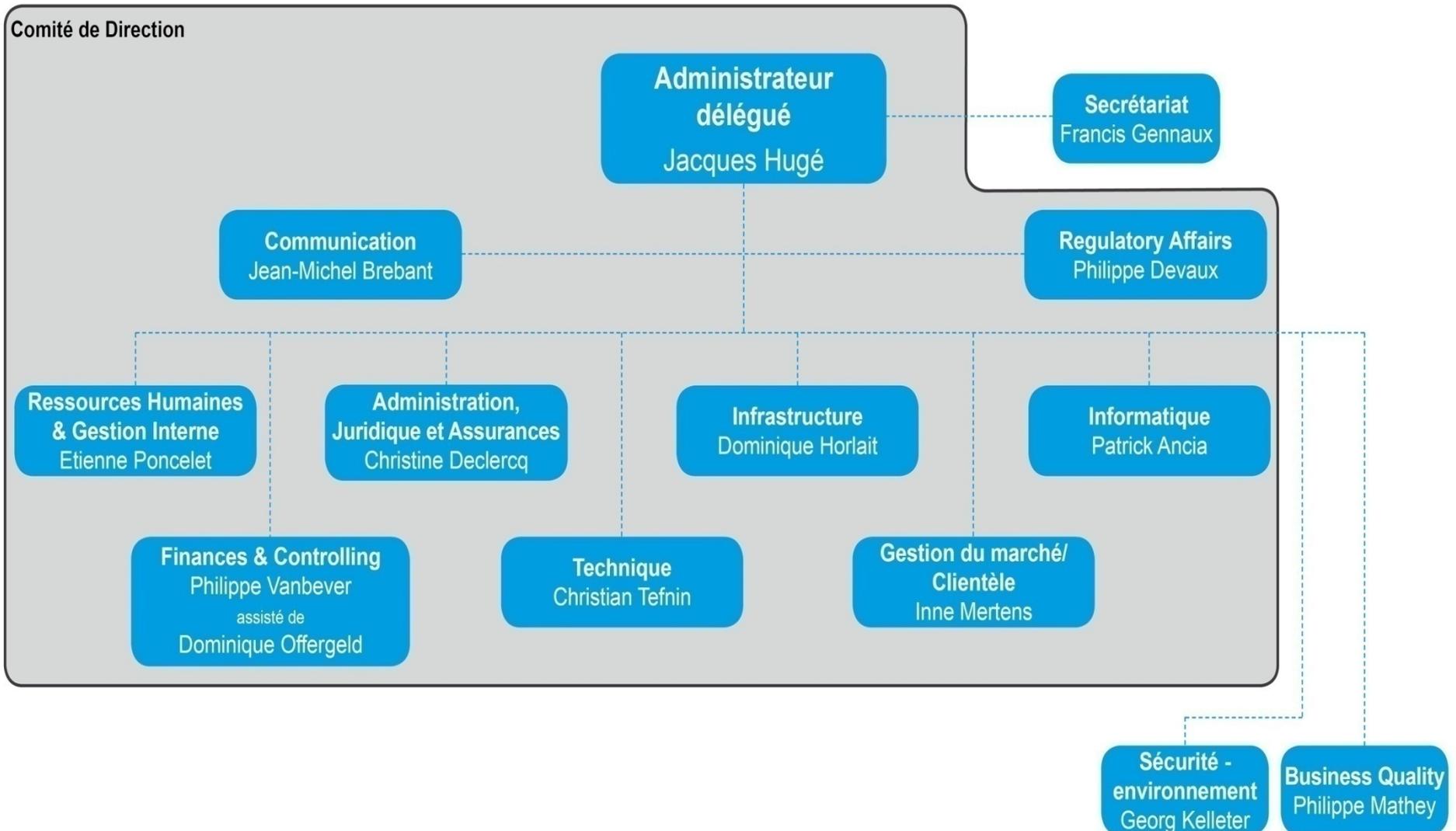
# ORES – organisation

## ■ 5 Comités

- Exécutif et Stratégique
- Nominations-Rémunérations
- Éthique
- Audit
- Technique



# ORES – organigramme





# ORES – données économiques

- **Un acteur économique de poids en Région wallonne**
  - Plus de 2.000 collaborateurs
  - 400 engagements à durée indéterminée dans les 5 ans
  - Investissements 2009
    - Electricité = 169 M€
    - Gaz = 68 M€



# ORES et la dimension tarifaire

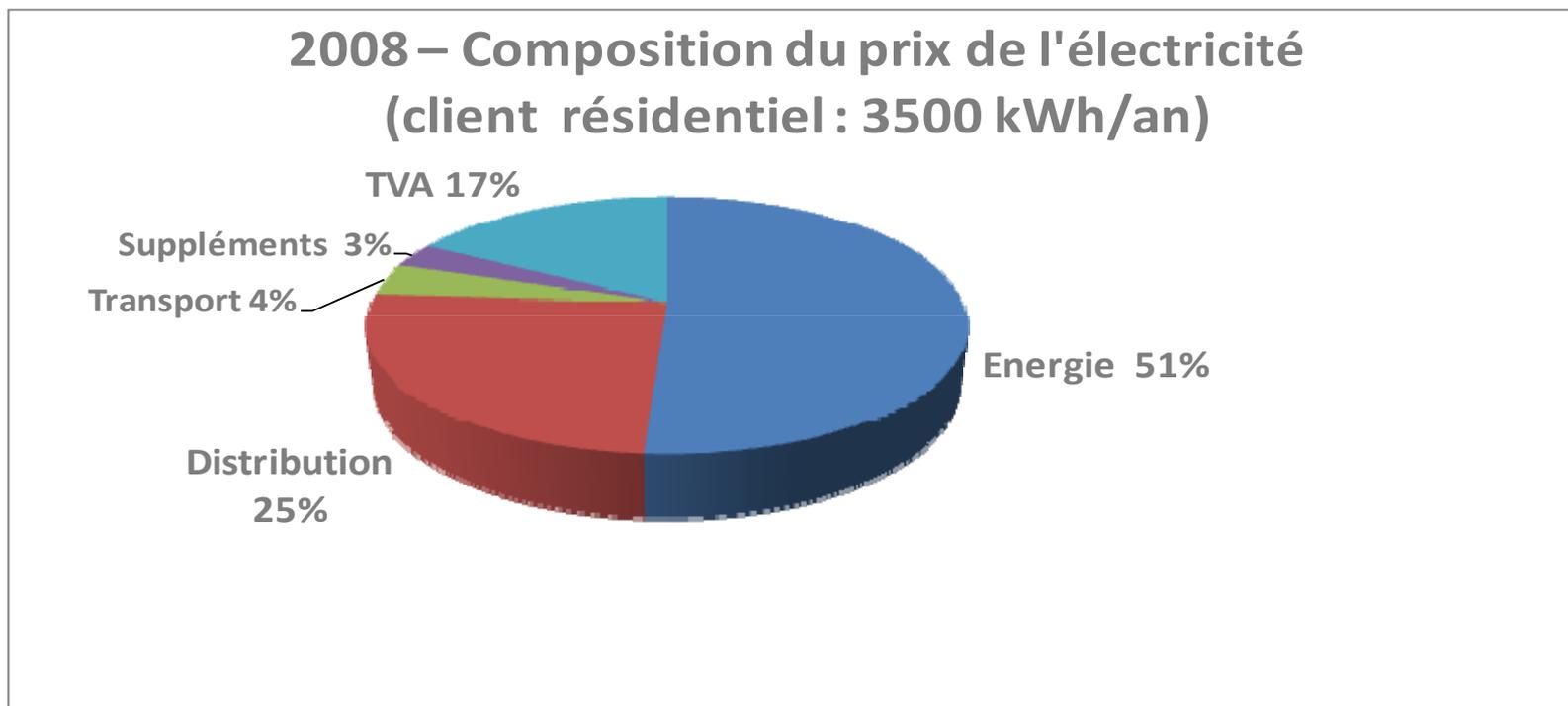
**Remettre les choses dans leur contexte**



# ORES et la dimension tarifaire

## Composition du prix de l'électricité

Exemple : client résidentiel pour le GRD IEH

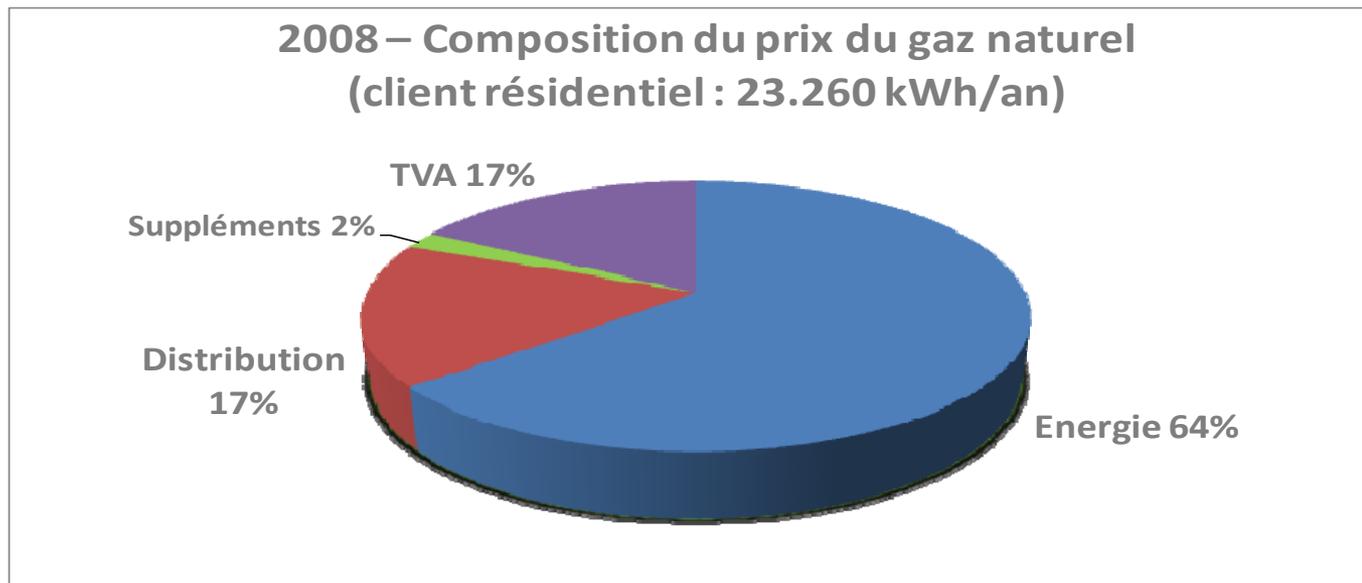




# ORES et la dimension tarifaire

## Composition du prix du gaz naturel

Exemple : client résidentiel pour le GRD IGH





# ORES et la dimension tarifaire

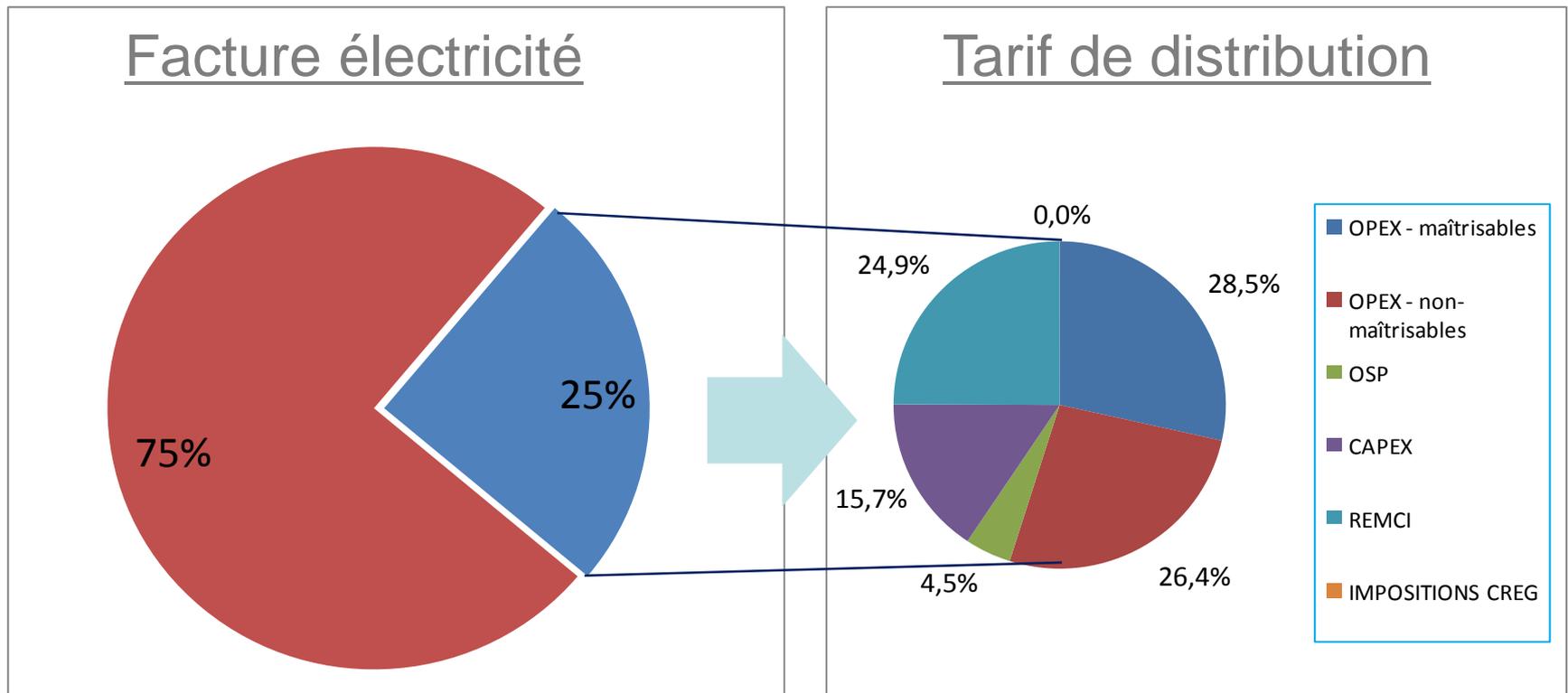
## Composition des tarifs de distribution

1. Opex maîtrisables
2. Opex non maîtrisables
3. Obligations de service public (OSP)
4. Amortissements
5. Rémunération des capitaux investis



# ORES et la dimension tarifaire

## Décomposition du tarif du GRD pour le client-type

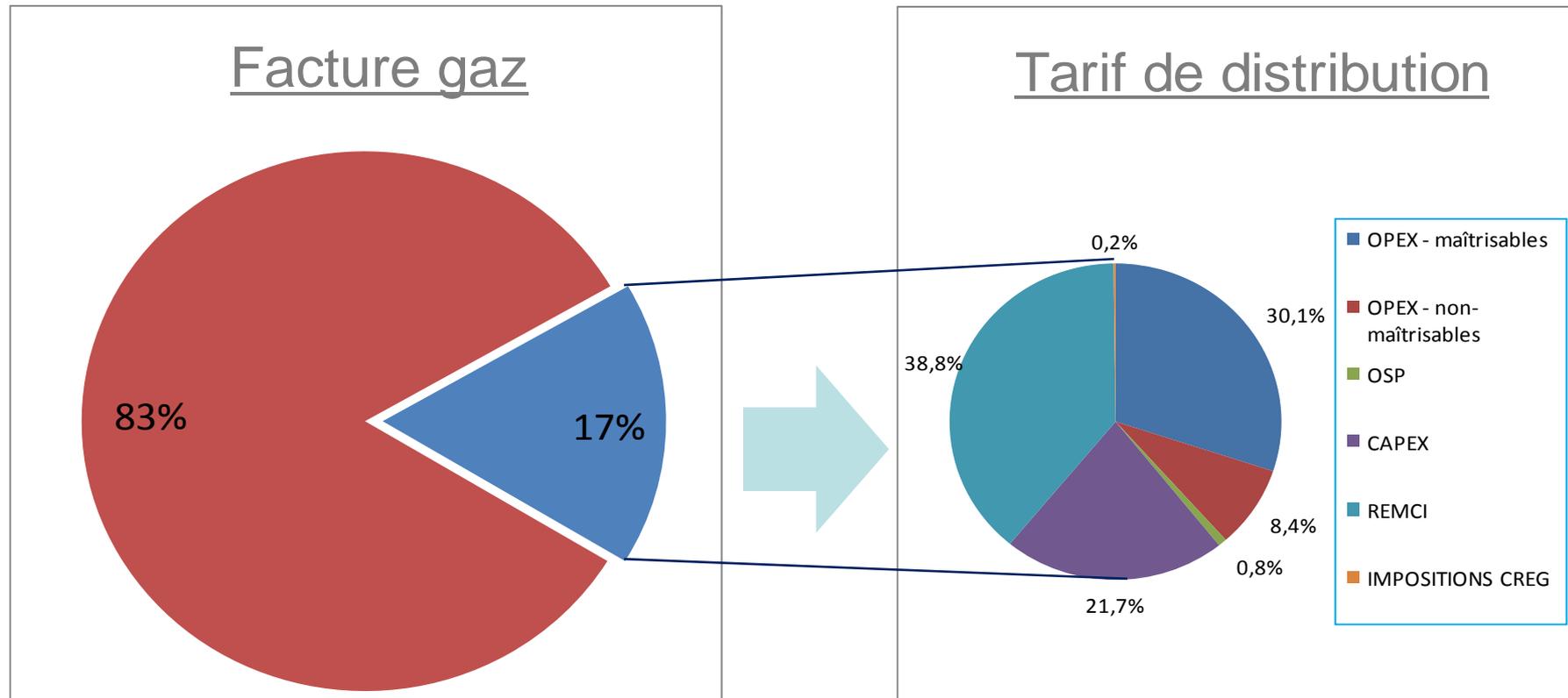


- Les opex maîtrisables du GRD représentent 7,1% du prix payé par le client.



# ORES et la dimension tarifaire

## Décomposition du tarif du GRD pour le client-type



- Les opex maîtrisables du GRD représentent 5,1% du prix payé par le client.



# ORES et la dimension tarifaire

## Évolution des tarifs de distribution électricité 2003 -2008

- Tarif global

Electricité	B2003 Meuro	B2008 Meuro	Delta Meuro	Evolution ann. moyenne en %
Wallonie	420	468	48	2,20%

- Opex  
maîtrisables

OPEX maîtr.	B2003 Meuro	B2008 Meuro	Delta Meuro	Evolution ann. moyenne en %
Electricité				
Wallonie	146	136	-10	-1,40%

- Opex  
maîtrisables  
hors inflation

OPEX maîtr.	B2003 Meuro	B2008 Meuro	Delta Meuro	Evolution ann. moyenne en %
Electricité				
Wallonie	146	121	-25	-3,70%



# ORES et la dimension tarifaire

## Évolution des tarifs de distribution gaz 2003 -2008

- Tarif global

Gaz	B2004 Meuro	B2008 Meuro	Delta Meuro	Evolution ann. moyenne en %
Wallonie	107	123		3,60%

- Opex  
maîtrisables

OPEX maîtr. GAZ	B2004 Meuro	B2008 Meuro	Delta Meuro	Evolution ann. moyenne en %
Wallonie	38	39	1	1,20%

- Opex  
maîtrisables  
hors inflation

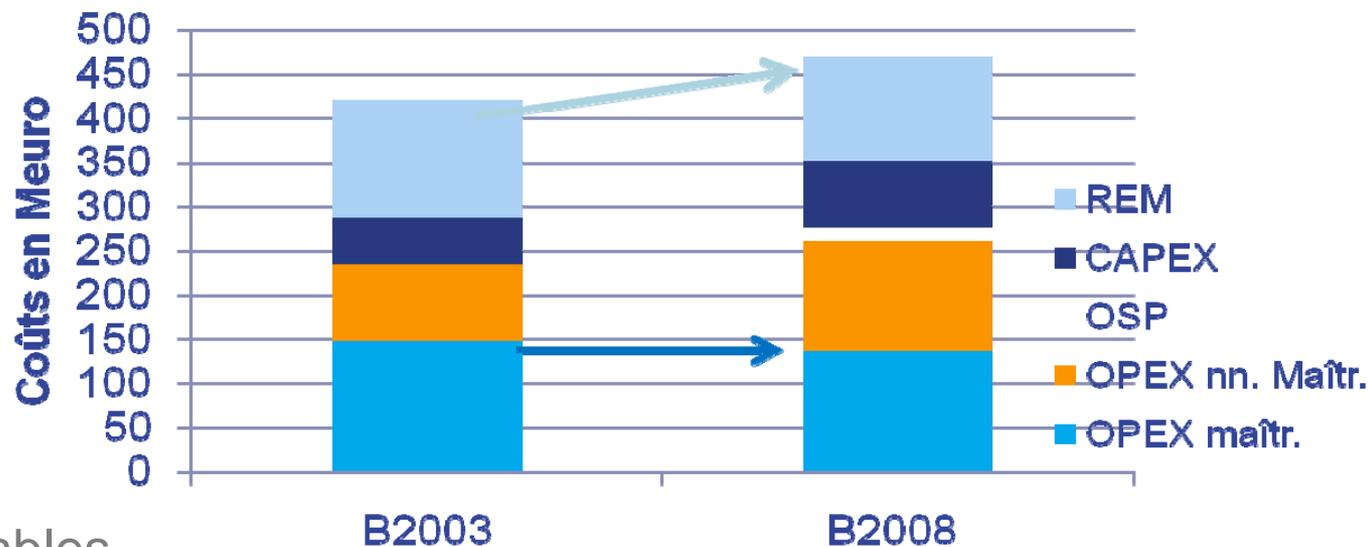
OPEX maîtr. GAZ	B2004 Meuro	B2008 Meuro	Delta Meuro	Evolution ann. moyenne en %
Wallonie	38	36	-2	-1,20%



# ORES et la dimension tarifaire

## Évolutions tarifaires depuis la libéralisation

Electricité 2003 – 2008 : tarifs approuvés par la CREG



### Opex maîtrisables

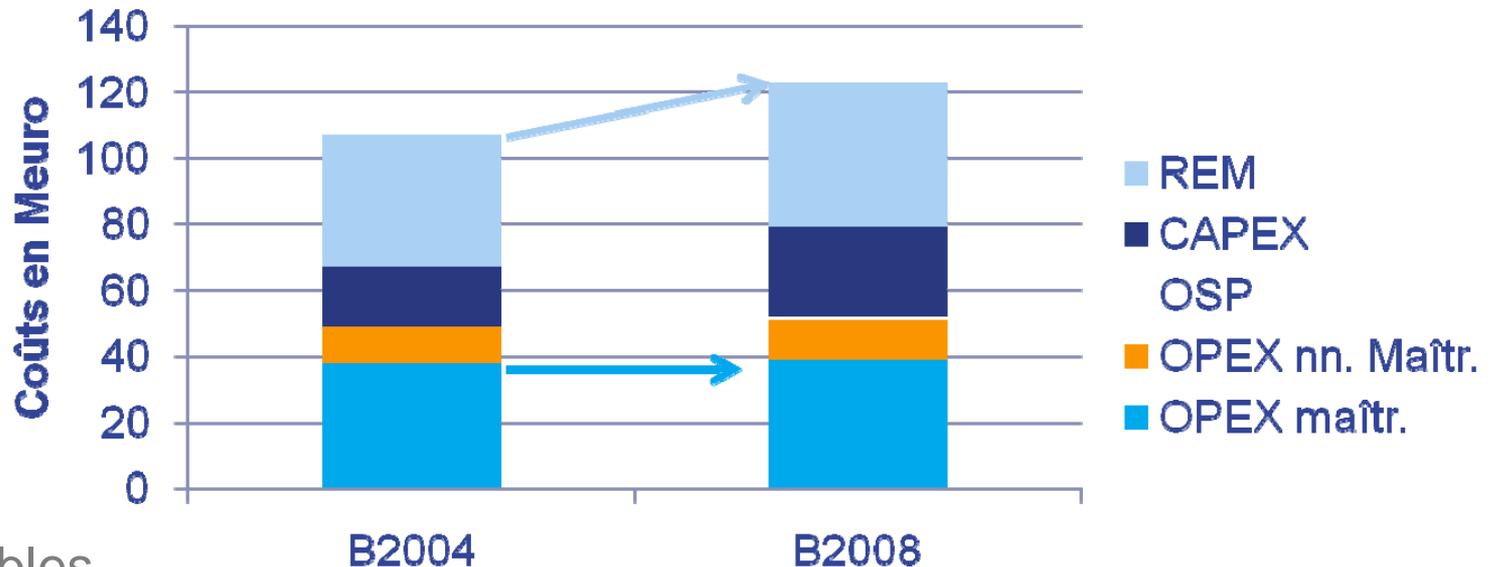
- Baisse annuelle moyenne de 1,4% par an
- Baisse annuelle moyenne de 3,7% par an à inflation constante



# ORES et la dimension tarifaire

## Évolutions tarifaires depuis la libéralisation

Gaz 2004 – 2008 : tarifs approuvés par la CREG



### Opex maîtrisables

- Augmentation annuelle moyenne de 1,2% par an
- Baisse annuelle moyenne de 1,2% par an à inflation constante, avec accroissement de clientèle de 2,6% par an durant la même période.



# ORES et la dimension tarifaire

Différences entre tarifs proposés 2009 et tarifs 2008 (12%)

E = 74 M€ dont 14 M€ liés aux OSP

33 M€ liés aux pertes (réseaux)

G = 14 M€ dont 14 M€ liés aux OSP



# ORES demain

## ORES s'engage à

- maîtriser ses coûts
  - répondre aux souhaits des autorités publiques, exprimés par les obligations de service public
  - poursuivre dans la voie du professionnalisme et de l'excellence
  - faciliter le fonctionnement du marché
- et ce, dans la durée !



# ORES demain

MAIS ...

- dans un cadre tarifaire stable et cohérent qui concilie besoins et moyens
- dans le cadre d'un dialogue constructif entre régulateurs et entités régulées.



# ORES

**Rien ne change...  
mais tout change !**



# ORES

**Conférence de presse**  
**6 février 2009**

ORES



OPÉRATEUR DES RÉSEAUX GAZ & ÉLECTRICITÉ