

Communiqué de presse

le 6 février 2009 - n°1

ORES voit le jour

La société ORES voit le jour ce 6 février 2009. Filiale des huit gestionnaires de réseaux de distribution (GRD) du secteur mixte en Wallonie, à savoir Ideg, IEH, IGH, Interest/ost, Interlux, Intermosane, Sedilec et Simogel, ORES est désormais l'opérateur unique, responsable de l'ensemble des tâches de gestion et d'exploitation des réseaux de distribution d'électricité et de gaz naturel de ces GRD. ORES est active dans près de 200 villes et communes en Wallonie et compte plus de 2.000 collaborateurs.

Les missions dévolues à ORES étaient jusqu'à présent remplies par les collaborateurs d'Electrabel Réseaux Wallonie (sous la dénomination « Netmanagement ») et de la société Indexis. La constitution de la société ORES est l'aboutissement d'un processus au cours duquel Electrabel et ses partenaires communaux, réunis au sein d'Intermixt, ont uni leurs efforts pour mettre en place une structure autonome, efficace et professionnelle, regroupant les collaborateurs des deux sociétés, ainsi que le personnel de l'intercommunale Igretec chargé des missions d'éclairage public et les experts des intercommunales mixtes.

Société coopérative à responsabilité limitée, ORES est une filiale à 100% des huit gestionnaires de réseau du secteur mixte en Wallonie. L'entreprise est administrée par un Conseil d'administration présidé par M. Claude Desama et composé de 20 administrateurs dont 80% sont issus du secteur public et 20% du secteur privé. La gestion opérationnelle et technique de l'entreprise est confiée à un Comité de direction, présidé par l'administrateur délégué, M. Jacques Hugé.

Quelles sont les activités d'ORES ?

Dans plus de 75 % des communes wallonnes, ORES gère quelque 49.000 km de réseaux électriques (moyenne tension et basse tension), ainsi que 8.900 km de canalisations de gaz naturel (moyenne pression et basse pression).

Concrètement, ORES est responsable de

- l'aménagement, l'exploitation et l'entretien des réseaux de distribution: lignes et câbles électriques, conduites de gaz, infrastructures, cabines, éclairage public communal.
- Le raccordement des clients à ces réseaux, l'adaptation des raccordements existants, la pose et le renforcement des compteurs.
- L'ouverture et la fermeture des compteurs.
- La conduite des réseaux depuis son dispatching de Namur, ainsi que les interventions et dépannages sur les réseaux, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- La relève des index et la gestion des données de consommation de plus de 1,8 million de points de fourniture, ainsi que la gestion du registre d'accès où sont stockées toutes ces informations.
- L'exécution des obligations de service public confiées par les autorités wallonnes aux GRD ; à savoir notamment la fourniture d'énergie au tarif social aux clients protégés, le placement des compteurs à budget ainsi que la gestion des systèmes nécessaires à leur fonctionnement, l'entretien de l'éclairage public communal ou encore le règlement de certaines primes du Fonds Énergie de la Région wallonne.

1/2

ORES, visibilité et transparence

La mise en place d'un opérateur de réseau unique aura un impact positif sur le fonctionnement global du marché, qu'il s'agisse des clients, des communes, des fournisseurs ou des régulateurs. Elle va permettre de clarifier la situation en ce qui concerne les responsabilités en termes de gestion des réseaux, d'apporter plus de transparence et de simplifier les interactions entre les différents acteurs du marché libéralisé. Sur ce plan, l'intégration de services menés jusqu'à présent par des entreprises différentes aura aussi un effet bénéfique en termes d'efficacité, de rapidité d'action et d'accessibilité.

Pour les clients, le nom et le logo d'ORES se veulent évocateurs de l'activité de l'entreprise. ORES, c'est tout simplement l'opérateur des réseaux et le logo (nom+pictogramme) illustre son cœur de métier : faire en sorte, jour après jour, que l'électricité et le gaz naturel parviennent sans encombre jusqu'au domicile des consommateurs. L'identité et le territoire visuels d'ORES sont construits autour des trois couleurs qui composent le logo : le gris (en différentes nuances), ainsi que le jaune et le bleu symbolisant respectivement l'électricité et le gaz naturel. Dans sa communication, ORES et son logo seront associés à ceux des gestionnaires de réseaux de distribution qui sont les actionnaires de la société. Une campagne de communication sera organisée dans la deuxième quinzaine de février en Wallonie, et en particulier dans les communes où ORES est active, afin de faire connaître l'entreprise au grand public.

* * *

Contacts presse

Service Communication ORES
90, rue des Glaces Nationales
5060 Auvélais

Porte-parole : Jean-Michel Brebant

Tél. 071/26.23.61

Fax. 071/26.24.10

Mobile 0479/97.22.81